

Uusi-Yijälän tilan / Ravintola Patapirtin asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24§:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti
Jyväskylätie 848
42100 Jämsä
+ 358 45 641 1405
info@patapirtti.fi tai tarja.uusipaasto@pp.inet.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti
Tarja Uusipaasto
Jyväskylätie 848
42100 Jämsä
+ 358 45 641 1405
info@patapirtti.fi tai tarja.uusipaasto@pp.inet.fi

3. Rekisterin nimi

Rekisterin käyttötarkoitus ja nimi on asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus sekä asiakkaan Uusi-Yijälän tilalle / Ravintola Patapirtille antama toimeksianto tai Uusi-Yijälän tilan / Ravintola Patapirtin ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Rekisterin asiakastietojen käyttötarkoituksia ovat:

- asiakkaan tunnistaminen ja käyttäjänhallinta.
- asiakkaiden yksilöinti (identifiointi) Uusi-Yijälän tilan / Ravintola Patapirtin palveluissa
- asiakassuhteen hallinta ja kehittäminen
- asiakkaan palveleminen ja asiakassuhteen operatiivinen hoito.
- varausten ja tilausten hoitaminen
- palvelujen ja tuotteiden kehittäminen, tuottaminen, toimittaminen ja tarjoaminen
- palveluiden maksaminen, maksujen valvonta ja perintä
- tavaroiden ja palvelujen markkinointi
- liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen
- väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen
- asiakkaiden ja Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtin oikeusturvan varmistaminen sekä lakiin perustuvien ja viranomais määräysten mukaisten velvoitteiden hoitaminen

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot

- nimitiedot / yritystiedot
- varaajan nimi
- syntymäaika / y-tunnus
- postiosoite, postinumero ja toimipaikka
- laskutusosoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiakastiedot alaikäisistä lapsista vanhemman luvalla

Asiakkaan yksilöivät tunnisteet

- asiakkaan kansalaisuus

Asiakkuuteen liittyvät tiedot

- varauksen alkamis- ja päättymispäivämäärä
- henkilömäärä
- huonetoiveet
- erikoisruokavaliot, allergiat
- ryhmäruokatilaukset

6. Säännömukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään puhelimitse, sähköpostilla, sähköisen internetlomakkeen tai varauspalvelun välityksellä sekä tulostettavan matkustajailmoituksen avulla sopimuksen tekemisen yhteydessä. Lisäksi tietoja kerätään laskutuksen, palvelujen käytön sekä asiakaspalvelun yhteydessä.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös muista ulkoisista tietolähteistä.

7. Evästeet ja tietojen säännömukaiset luovutukset

Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteiden, jonka avulla käyttäjiä voidaan tunnistaa.

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti käyttää verkkopalvelussaan evästeitä palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelujen käyttöä (esim. mahdollistamaan sen, että asiakkaan ei ole välttämätöntä syöttää kirjautumistietojaan joka kerta uudelleen). Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös verkkopalvelun käytettävyyden ja käytön analysoimiseksi, turvallisuuden parantamiseksi, käytön seurantaan ja palvelun kehittämiseksi.

Uusi-Yijälän tilan / Ravintola Patapirtin verkkopalvelun markkinointiyhteistyökumppaneiden evästeet mahdollistavat markkinoinnin kohdentamisen ja mittaamisen myös muiden markkinointiyhteistyöhön osallistuvien yritysten internetsivustoilla ns. mainosverkostossa.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin palvelujen toimivuudelle, joten Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminnallisuus ei ole käytössä. Käyttäjä voi estää evästeet selaimen asetusten avulla.

Asiakastietojen käyttämistä Facebook-mainosten kohdistamisessa voi rajoittaa täällä:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Palvelujen käytettävyyden parantamiseksi Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti voi tehdä tutkimuksia, joissa tallennetaan tietoa esimerkiksi asiakkaan yksittäisellä verkkosivulla tekemistä klikeista tai hiiren liikkeistä.

Asiakastietoja voidaan siirtää Uusi-Yijälän tilan / Ravintola Patapirtin suoramarkkinointirekisteriin.

Asiakastietoja voidaan luovuttaa tieteellistä tai historiallista tutkimusta varten.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtin lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti ei siirrä tai luovuta asiakkaan henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtin sähköisen asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta.

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtin manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja sinne on pääsy vain asiaankuuluvilla henkilöillä.

Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät vain Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtin erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtin palveluksessa, sekä Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtin toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistaustuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

10. Tietojen säilytysaika

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti säilyttää asiakastiedot kirjanpitolain edellyttämän säilytysajan, maksimissaan 10 vuotta. Eli tiedot, jotka ovat Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtin toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja ja joiden käsittelylle on lailliset edellytykset.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.

Tietojen säilytystarve selvitetään kahden vuoden välein.

11. Tietojen oikeellisuus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 – 28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Joidenkin tietojen saamista on kuitenkin rajoitettu mm. rikosten ehkäisemisen ja selvittämisen vuoksi. Asiakas voi henkilötietolain 29 §:n mukaisesti päivittää ja muuttaa omia tietojaan tunnistautuneena verkkopalvelussa ja asiakaspalvelussa.

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti huolehtii asiakastietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta päivittämällä asiakkaan virallisia henkilö- ja yhteystietoja sopimuksen teon yhteydessä.

Tarkastuspyynnön tehdään toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteella:

Uusi-Yijälän tila / Ravintola Patapirtti
Henkilötietojen tarkastuspyyntö
Jyväskylän tie 848
42100 Jämsä
+ 358 45 641 1405
info@patapirtti.fi tai tarja.uusipaasto@pp.inet.fi

Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, postiosoite ja puhelinnumero. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan henkilökohtaisesti tunnistauduttua asiakkaalta itseltään varmennettuun osoitteeseen.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti, ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Rekisterinpitäjä suosittelee työntekijöitä / -hakijoita tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti ja aika ajoin uudelleen.